

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (“GDPR”), Le forniamo l’informativa sul trattamento dei dati personali che effettueremo nel rispetto della normativa sopra richiamata.

1. Titolare del trattamento-DPO

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Fater S.p.A. (P.IVA 01282360682), con sede legale in Spoltore (PE), Via Mare Adriatico n. 122 (cap 65010).

Il dato di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato dal titolare è il seguente: dataprotectionofficer@fatergroup.com.

2. Quali dati trattiamo e da chi li riceviamo

I dati oggetto di trattamento da parte di Fater sono i suoi dati personali comuni indicati nel form di registrazione al sito internet Ace (“Sito”).

Saranno inoltre oggetto di trattamento altre informazioni ricavabili dal Sito, dagli scontrini, dai codici prodotto, dalle risposte ai quiz/questionari, dalle richieste che ci verranno inviate e dalla sua partecipazione alle manifestazioni a premio organizzate da Fater.

Tali dati ci saranno forniti direttamente da Lei in occasione della registrazione al Sito, oppure in occasione degli utilizzi di determinate funzioni del Sito, oppure ancora in occasione della navigazione e compilazione dei vari form pubblicati sui siti internet, app e profili social di Fater oppure ci saranno comunicati da soggetti terzi (quali, ad esempio: piattaforme social e web, partners commerciali).

3. Come trattiamo i dati, per quali scopi e su quali basi

3.1. Attività funzionali alla registrazione al Sito:

I dati sono trattati da Fater, anche con modalità informatiche e telematiche, per le seguenti finalità:

- a) per gestire la sua registrazione al Sito e quindi per permetterle di fruire dei servizi relativi, quali, ad esempio, l'invio di buoni sconto e omaggi e la partecipazione ad iniziative riservate agli iscritti (ad es.: manifestazioni a premio);
- b) per rispondere alle sue richieste formulate in relazione ai servizi del Sito e ai prodotti Ace.

Le segnaliamo che i dati obbligatori, indispensabili per permettere a Fater di prestarle i servizi del Sito, sono evidenziati con l'asterisco nel modulo di registrazione. Il mancato conferimento di tali dati le impedirà di registrarsi al Sito e di fruire dei servizi relativi.

Per migliorare la fruizione da parte sua dei servizi del Sito, Fater utilizzerà, attraverso le piattaforme di alcuni suoi fornitori, sistemi di tracciamento

statistico che consentono di rilevare l'apertura da parte sua dei messaggi email inviati da Fater e i suoi click sui link contenuti negli stessi.

La base giuridica per cui trattiamo i suoi dati per le finalità sopra indicate è l'esecuzione degli obblighi contrattuali che Fater assume nei suoi confronti a seguito della sua registrazione al Sito, e, nel caso di partecipazione a manifestazioni a premio, anche l'esecuzione di obblighi di legge.

3.2. Attività di marketing e di profilazione relative al marchio Ace

Inoltre,

- a) se lei sceglie l'opzione "ACCETTO" alla voce "Resta aggiornato sul mondo Ace", i suoi dati verranno trattati da Fater per **finalità di marketing**, come l'invio di newsletter, comunicazioni e materiale pubblicitario su prodotti e iniziative Ace e lo svolgimento di ricerche di mercato. Per tali finalità la contatteremo, su ogni dispositivo da lei utilizzato, attraverso chiamate telefoniche tramite operatore, e-mail, sms, sito internet e profili social Ace, notifiche push attraverso il cellulare;
- b) se lei sceglie l'opzione "ACCETTO" alla voce "Vivi la tua esperienza personalizzata con Ace" i suoi dati verranno trattati da Fater anche con procedimenti completamente automatizzati per **profilazione ai fini di marketing**, e quindi ad esempio per analisi e monitoraggio del suo comportamento al fine di inviarle contenuti, messaggi pubblicitari mirati e offerte personalizzate in linea con le sue caratteristiche, esigenze, preferenze e abitudini di acquisto e di navigazione su internet, attraverso le modalità indicate sopra e attraverso altri contesti web (ad es.: piattaforme web, social network e app). I dati potranno essere arricchiti ed incrociati, anche con i cookie e con dati provenienti da altre fonti, fra cui piattaforme web e social, al fine di creare un suo profilo unico sulla base del quale inviarle pubblicità personalizzata (**Custom Audience**) e per individuare nuovi contatti, simili al suo profilo, potenzialmente interessati a ricevere offerte e contenuti Ace personalizzati (**Look-a-like**).

Per i trattamenti di **Custom Audience** e **Look a Like** sono svolti da Fater il ruolo svolto da Meta (Facebook) è quello di contitolare per quanto riguarda alcuni dati personali, quali ad esempio: Indirizzi IP e ID pubblicitari.

Le informazioni sui trattamenti in contitolarità con Meta, incluse le informazioni relative all'esercizio dei suoi diritti privacy nei confronti di questa piattaforma, sono reperibili ai seguenti link: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

Altre piattaforme web, come ad esempio **TikTok**, si qualificano invece quali responsabili del trattamento di Fater S.p.A. per le attività Custom Audience e Look-a-Like.

La base giuridica del trattamento per tutte le finalità di cui sopra è il suo consenso, che è facoltativo.

4. Con chi condividiamo i dati

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, i dati possono essere comunicati a personale autorizzato di Fater S.p.A. e, ricorrendone le condizioni, a terzi, che a seconda dei casi agiranno come responsabili esterni o come titolari autonomi del trattamento, come ad es.: enti pubblici; fornitori di servizi IT, CRM aziendali e data - center/cloud; fornitori di servizi di call-center; fornitori di servizi di marketing, anche digital; fornitori di servizi di spedizione e trasporto; consulenti e liberi professionisti; piattaforme internet o digitali, social networks e app; società appartenenti al medesimo gruppo di imprese; partners commerciali.

La lista di nominativi e dati di contatto di tali destinatari le può essere fornita sulla base di una sua semplice richiesta a Fater.

Alcuni dati potranno essere comunicati a piattaforme web che li tratteranno in qualità di responsabili oppure di contitolari per le attività di Custom Audience/Look-a-Like, come meglio indicato al precedente paragrafo 3.2.b).

5. Per quanto tempo conserviamo i dati

I dati saranno conservati per periodi diversi a seconda delle finalità di trattamento:

- a) per la finalità di gestione della sua registrazione al Sito e per riscontrare sue eventuali richieste i dati verranno conservati per tutta la durata della sua registrazione, salvi ulteriori periodi di conservazione previsti dalla legge o determinati in base a motivi legittimi (es. pendenza di un contenzioso). Le segnaliamo che i suoi dati verranno cancellati se lei non avrà effettuato l'accesso al suo account sul Sito per più di un anno;
- b) per la finalità di **gestione della sua partecipazione a manifestazioni a premio** i dati verranno conservati per tutta la durata di tali manifestazioni a premio e, alla loro conclusione, per i 6 mesi successivi, salvi ulteriori periodi di conservazione previsti dalla legge o determinati in base a motivi legittimi (es. pendenza di un contenzioso);
- c) per le finalità di **marketing** i dati verranno conservati per una durata massima di 24 mesi dalla registrazione del consenso;
- d) per le attività di **profilazione** ai fini di marketing i dati verranno conservati per una durata massima di 1 anno dalla registrazione del consenso.

Al termine dei periodi di conservazione e in caso di revoca dei consensi, i dati verranno cancellati o anonimizzati, salvo che per il caso in cui tali dati debbano comunque essere trattati per il conseguimento di una delle finalità sopra indicate alle lettere a) o b), come ad esempio la gestione della sua partecipazione ad un'operazione a premi riservata agli iscritti al Sito. Alcune informazioni relative alle abitudini di acquisto e ai vantaggi conseguiti nel corso delle manifestazioni a premio saranno archiviate in forma assolutamente anonima e aggregata.

6. Il trasferimento dei dati in Paesi extra - UE

La informiamo che Fater S.p.A. archiverà i dati su server localizzati in Paesi dell'Unione Europea, ma alcuni fornitori di cui si serve potrebbero trasferire tali dati in Paesi extra-UE sulla base di garanzie adeguate ai sensi degli artt. 45, 46 e 47 GDPR, quali le decisioni di adeguatezza della Commissione UE, le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE e le norme vincolanti d'impresa (c.d.: BCR). La lista dei Paesi e delle garanzie adeguate per il trasferimento le potrà essere fornita su sua semplice richiesta a Fater.

7. Quali sono i suoi diritti privacy e come può esercitarli

Nei casi previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR, lei ha diritto di chiedere a Fater S.p.A. l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento di tali dati, oltre che il diritto alla portabilità dei dati. Lei ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing e di profilazione ai fini di marketing e di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati.

Lei ha altresì il diritto di revocare i consensi prestati.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi ai recapiti di Fater specificati sopra o scrivere una email al seguente indirizzo del suo DPO: dataprotectionofficer@fatergroup.com, oppure utilizzare le modalità di contatto indicate nella sezione Servizio Consumatori del sito ACE.

Le segnaliamo infine che può sempre modificare le sue preferenze privacy accedendo al suo profilo sul privacy portal accessibile dal sito Ace.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, quale autorità di controllo secondo le procedure previste.